

Informe de gestión 2015

Àrea de Seguritat i Prevenció
Guardia Urbana de Barcelona

BCN



Ajuntament de
Barcelona



Índice

6	1. Hechos relevantes
30	2. Recursos
44	3. Indicadores

1

**Hechos
relevantes**

1. Hechos relevantes

1.1 Relaciones con la comunidad

La Guardia Urbana ha seguido realizando encuentros con los colectivos y las entidades de la ciudad. La medida tiene como objetivo establecer un diálogo para explicar la labor que lleva a cabo este cuerpo policial y conocer qué problemas preocupan a la ciudadanía. Algunos de los sectores más significativos han sido las personas mayores y los jóvenes, los representantes de los sectores de economía, turismo y comercio, y entidades de cultura, ocio y deporte.

En estas reuniones, la ciudadanía y las entidades expresan los problemas que tienen detectados y la Guardia Urbana los analiza y los trata desde el punto de vista operativo para darles respuesta antes de que lleguen a generar conflictos.

Durante el 2015, la Guardia Urbana realizó 6.726 reuniones y encuentros.



1.2 Prevención de la accidentalidad

Luchar contra los accidentes ha sido, un año más, una de las prioridades de la Guardia Urbana. Durante el 2015, intervino en un total de 9.096 accidentes con víctimas, lo que supone un incremento del 3,78 % respecto al año 2014.

Durante este periodo, ha habido 27 víctimas mortales por accidente de tráfico, un 12,9 % menos que el año anterior. También es muy significativo el descenso en el número de heridos graves, que disminuyen en un 20,72 %, mientras que los heridos leves aumentan en un 4,28 %.

Durante la última década, se ha reducido el número de accidentes con víctimas en la ciudad, así como el número de lesionados y de víctimas mortales. Las 27 víctimas mortales del 2015 suponen la segunda cifra más baja desde que se registran datos estadísticos de accidentalidad.

La primera causa directa de accidentes, la falta de atención en la conducción, ha aumentado en un 5,65 % respecto al año anterior. En segundo lugar, los giros indebidos se han incrementado en un 9,54 %, no respetar las distancias mínimas de seguridad se ha reducido en un 2,93 % y, finalmente, desobedecer los semáforos ha aumentado este año en un 5 %.

Los dos colectivos con un índice más alto de mortalidad siguen siendo los conductores de motocicletas, que representan el 63 % del total de víctimas mortales, y, a una distancia considerable, los peatones, que representan el 22,2 %.

Aunque los conductores de motocicletas son el colectivo con el número más elevado de heridos graves, hay que destacar que ha disminuido en un 37,8 % respecto al año 2014.

En cambio, se ha duplicado el número de ciclistas que han resultado heridos graves, que ha pasado de seis a doce personas.

La Guardia Urbana ha llevado a cabo, durante todo el año, diferentes macrocontroles para reducir la accidentalidad causada por el alcohol y las drogas. A pesar de ello, se ha producido un aumento del 10,53 % de accidentes en los que hay asociado un exceso de alcohol.

Con respecto a conductores implicados en accidentes con víctimas a causa de conducir bajo los efectos de drogas tóxicas o medicamentos, se han reducido en un 40 %.

Cabe destacar el incremento, en un 25,45 %, de los accidentes relacionados con el exceso de velocidad.

La Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad de la Guardia Urbana (UIPA) y la Concejalía de Movilidad han seguido trabajando conjuntamente para detectar los puntos de concentración de accidentes en la ciudad y aplicar medidas correctoras que permitan disminuir el riesgo de siniestro.

Las zonas de concentración de accidentes son áreas donde se registran más de diez accidentes con víctimas al año. En el 2015 se ha trabajado sobre un total de 49 zonas de concentración de accidentes con víctimas en las que se han producido un total de 711 accidentes.



La Guardia Urbana ha aumentado los controles para detectar a los conductores que conducen bajo los efectos del alcohol y las drogas, y ha hecho un énfasis especial en los conductores de motos y ciclomotores.

Siguiendo la línea que marca el Plan local de seguridad vial, también se ha trabajado en medidas de corrección y cambios de pautas de comportamiento, y se han priorizado las campañas de vigilancia estática y dinámica en los cruces para prevenir los comportamientos de riesgo con controles de velocidad y de ITV.

En el 2016 se trabajará sobre un total de 67 zonas de concentración de accidentes con víctimas en las que se han producido 931 accidentes.

El Ayuntamiento de Barcelona firmó en el mes de enero, junto con una veintena de entidades, el primer gran acuerdo ciudadano por una Barcelona sin accidentes de moto. Este acuerdo afianza la apuesta de la ciudad por combatir la siniestralidad de los vehículos de motor de dos ruedas.

Causas principales de los accidentes:

Otros	2.207
Falta de atención en la conducción	1.495
Giro indebido o sin precaución	1.125
No respetar la distancia	1.095
Desobedecer semáforos	837
Cambio de carril sin precaución	703
Causa no determinada	701
Desobedecer otras señales	577
No respetar un paso de peatones	355



- Otros
- Giro indebido o sin precaución
- Desobedecer semáforos
- Causa no determinada
- No respetar un paso de peatones
- Falta de atención en la conducción
- No respetar la distancia
- Cambio de carril sin precaución
- Desobedecer otras señales

1.3 Operación Xarxa

Uno de los dispositivos prioritarios de la Guardia Urbana es la Operación Xarxa, iniciada en el 2011 con el objetivo de prevenir y evitar los hechos delictivos que se producían en el metro de la ciudad. Desde entonces, los agentes de la Guardia Urbana patrullan conjuntamente con los Mossos d'Esquadra por los diferentes puntos del suburbano barcelonés. Este patrullaje se ha consolidado como un importante dispositivo conjunto que ha demostrado ser una herramienta eficaz en la lucha contra los delincuentes que operan en el metro de Barcelona y en las líneas urbanas de Ferrocarriles de la Generalitat.

El dispositivo se ha reforzado durante los meses de verano y también en horario nocturno, durante las últimas horas de servicio y las primeras de la madrugada, para garantizar la seguridad y el civismo y potenciar la acción preventiva y disuasiva en estos espacios.

Los objetivos específicos de este servicio son aumentar la prevención y la seguridad ciudadana, así como mejorar la percepción de seguridad y tranquilidad por parte de los usuarios del metro, y reducir la vitalización por hurtos provocados durante las aglomeraciones.

Esta operación también ha permitido que los agentes actúen para advertir, corregir y denunciar las infracciones relativas a las ordenanzas municipales que se producen en el interior del metropolitano.

Los servicios de patrullaje durante el año 2015 han sido 15.720, un 1,3 % menos que el año anterior.

9

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona



1.4 Operación Verano

Desde el 28 de mayo hasta el 30 de setiembre, el Ayuntamiento de Barcelona activó la Operación Verano 2015, con el objetivo de hacer compatible el uso intensivo del espacio público con el descanso necesario del vecindario, y para garantizar la convivencia, la limpieza, la seguridad y la movilidad.

El dispositivo especial previó un refuerzo coordinado de todos los servicios municipales, con una atención especial en la zona litoral y en las zonas que registran una mayor presencia de personas. Los Mossos d'Esquadra y la Guardia Urbana han trabajado conjuntamente para garantizar la convivencia y la seguridad con actuaciones preventivas.

También se ha puesto el foco especialmente en la lucha contra la venta ambulante ilegal, con la intervención especializada de estos sesenta efectivos que, sumados a los operativos habituales, han hecho 63.163 denuncias, lo que supone un 16 % menos que en el 2014. Hay que destacar que las llamadas de queja de los ciudadanos por este motivo han aumentado un 42,3 % respecto al año anterior.

Otra de las conductas en las que se ha insistido ha sido la relacionada con el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública. Entre los meses de junio y agosto, la Guardia Urbana tramitó 7.182 denuncias, un 20,62 % menos que el año anterior. Cabe añadir que las llamadas de queja disminuyeron un 1 %.

10

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona



El Grupo de Playas se ha consolidado de manera definitiva gracias a los buenos resultados obtenidos durante este año. Los agentes han patrullado para evitar hurtos y cualquier actividad ilegal, como la venta ambulante o los servicios no autorizados.

De junio a agosto, los efectivos del Grupo de Playas rescataron a 51 personas en el mar, cinco veces más que en la campaña anterior. También auxiliaron al doble de personas en los espigones, de modo que se superaron las 9.000.

Aumentó más del 50 % el número de imputaciones por actividades no autorizadas, como masajes o venta ambulante, y se decomisaron más de 100.000 bebidas, un 53 % más que en el año 2014.



11

**Hechos
relevantes**

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

1.5

Dispositivo especial para garantizar la convivencia

Con la llegada del buen tiempo, el Ayuntamiento pone en marcha dispositivos de prevención para garantizar la convivencia en los territorios que, por sus características, acogen más personas que ocupan el espacio público. En esta línea, se pusieron en marcha dos dispositivos en los distritos de Gràcia y Ciutat Vella para reforzar los servicios de seguridad.

Dispositivo en Gràcia

La Guardia Urbana puso en marcha un dispositivo de vigilancia del espacio público en las plazas y las calles principales, que tuvo el punto más álgido durante las Fiestas de Gràcia, del 15 al 21 de agosto, con un operativo especial mientras duró la celebración con patrullas mixtas de la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra. Los cuerpos de seguridad han sido dimensionados, como en las últimas ediciones, para garantizar una fiesta con un desarrollo correcto y seguro.

Durante la franja de la tarde-noche, los agentes articulan un refuerzo policial de patrullaje a pie en las cinco plazas principales del distrito, y el dispositivo se aumenta de jueves a domingo, cuando se concentran más personas.

El dispositivo tiene el objetivo de combatir el consumo y la venta ambulante de bebidas alcohólicas, lo que se refuerza con controles de alcoholemia en las vías de acceso del distrito, así como la utilización de instrumentos musicales en el espacio público. Paralelamente, la Guardia Urbana apoya a los servicios técnicos del Distrito con respecto al control de horarios de cierre y la sobreocupación del espacio público por parte de los locales de concurrencia pública.



Dispositivo en Ciutat Vella

En Ciutat Vella se han delimitado una serie de espacios de intervención prioritaria en los que se combina la presencia de agentes cívicos diurnos con el refuerzo policial, que se activa especialmente de jueves a domingo para prevenir tanto temas de seguridad como de civismo.

La Guardia Urbana actúa para combatir la pequeña delincuencia, así como los fenómenos relacionados con la convivencia, como el consumo de alcohol en la calle, hacer necesidades fisiológicas en la vía pública, la venta ambulante o pequeños disturbios. Asimismo, controla los horarios de cierre de los locales para minimizar el ruido en el exterior.

1.6

Operación Reboost de control de condiciones sanitarias de los alimentos

Una de las tareas que lleva a cabo la Guardia Urbana dentro de las funciones de policía administrativa es el control de la normativa en relación con los establecimientos alimentarios, con el objetivo de garantizar que los alimentos que se venden en los establecimientos de la ciudad cumplan las garantías higiénico-sanitarias pertinentes.

Los locales que deben inspeccionarse se han determinado en función de quejas recibidas en cada distrito y basándose en las observaciones hechas por los agentes de las mismas unidades territoriales.

Los agentes, junto con los inspectores de la Agencia de Salud Pública, han podido detectar los establecimientos donde se han tenido que intervenir alimentos por sus malas condiciones de conservación e higiénico-sanitarias.

Además, en el marco de las inspecciones en los locales, la Guardia Urbana ha puesto denuncias por otras infracciones administrativas, como la falta de hojas de reclamaciones, el hecho de que la actividad desarrollada no se ajustara a la clasificación del establecimiento y a la licencia otorgada, el mal funcionamiento de equipos de protección contra incendios o la falta de higiene del local.

La Agencia de Salud Pública ha abierto el correspondiente expediente a estos establecimientos, que solo podrán volver a abrir si reparan las deficiencias de conservación detectadas y serán objeto de un seguimiento.

El balance final ha sido de 43 actos, 116 infracciones, 5 ceses de actividad, 4 precintos y 69 identificaciones.

13

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona



1.7

Campaña “Jugar seguro” para garantizar la seguridad de los juguetes

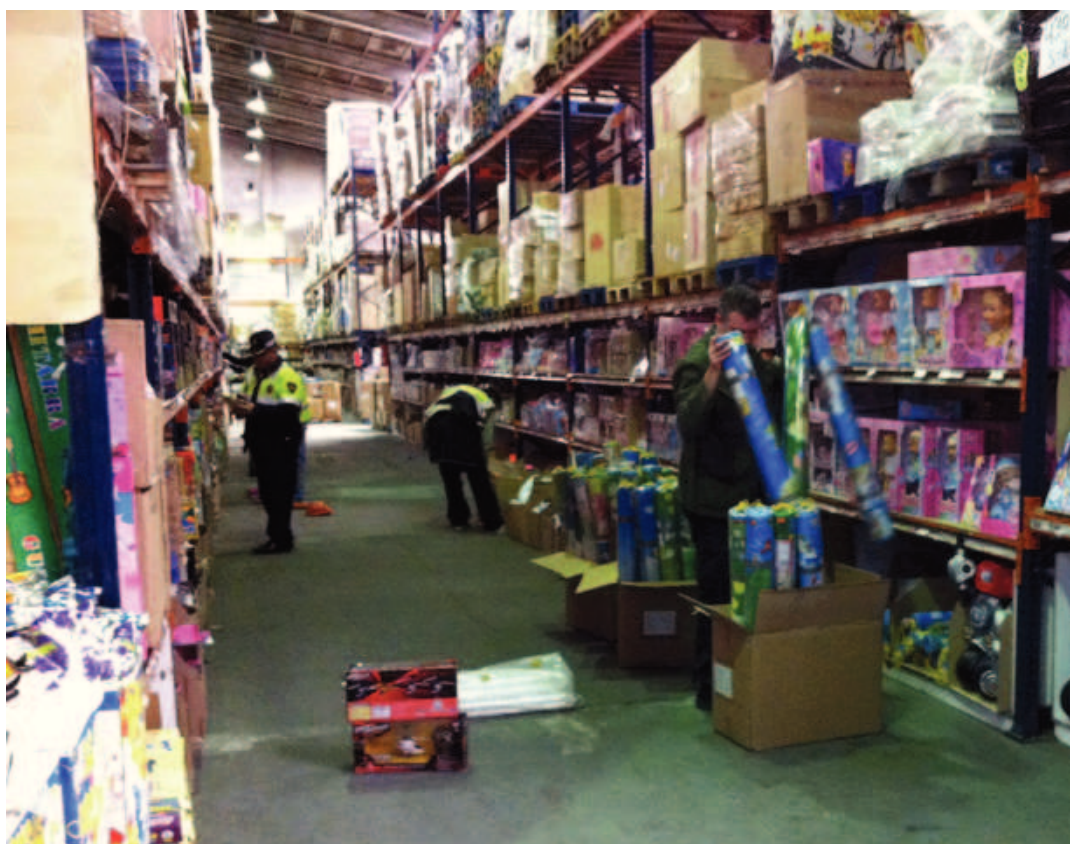
En el marco del dispositivo “Jugar seguro”, la Guardia Urbana ha llevado a cabo controles para garantizar que los juguetes que se venden en diferentes tipos de establecimientos de la ciudad cumplan la normativa.

Los objetivos del dispositivo son aumentar la seguridad de los niños, comprobar las normas del establecimiento en relación con la actividad y las normas municipales, así como la normativa específica de los locales de venta de juguetes.

Se hicieron inspecciones del 30 de noviembre al 4 de diciembre con el objetivo de detectar, principalmente:

- Juguetes no apropiados o peligrosos
- Defectos de etiquetado
- Advertencias generales y específicas
- Productos alertados

Durante las inspecciones se intervinieron 485 juguetes y se impusieron 19 denuncias por incumplimiento de diversas normativas municipales.



Los agentes actúan sobre los juguetes no apropiados o peligrosos, los que tienen defectos de etiquetado, los que no tienen las advertencias correspondientes o los productos alertados que el Instituto Nacional de Consumo ha fijado que deben retirarse del mercado.

1.8

Dispositivo para el inicio del curso escolar

Como cada año, en el mes de setiembre la Guardia Urbana desplegó de forma progresiva un dispositivo específico dirigido a facilitar la fluidez circulatoria, incrementar el cumplimiento y el respeto de las normativas de tráfico y reducir el índice de accidentalidad, prestando una atención especial a los entornos escolares. Con este objetivo, a partir del 14 de setiembre se priorizó el dispositivo en las zonas de influencia de los centros escolares, con una atención especial a los que estaban afectados por obras a su alrededor.



15

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

1.9

Control de los apartamentos turísticos

La Guardia Urbana ha continuado con la campaña de control de los apartamentos turísticos en la ciudad y las molestias producidas por los usuarios que se inició el año anterior.

Durante el 2015, se aumentó la presencia de agentes de la Guardia Urbana, así como un servicio específico para atender las quejas de vecinos relativas a problemas de convivencia en edificios con apartamentos turísticos. Durante el mes de agosto se reforzó el control en las zonas más turísticas, como la Barceloneta.

En el 2015 se hicieron un total de 606 inspecciones y 454 denuncias.

1.10

Grupos de delincuencia urbana

Durante el 2015 se ha consolidado la labor de estos grupos en todos los territorios de la ciudad. Los grupos de delincuencia urbana actúan como refuerzo de las unidades territoriales para alcanzar unos mejores resultados con respecto a seguridad ciudadana. Se trata de grupos operativos especializados en seguridad ciudadana que actúan de forma selectiva sobre las infracciones penales más relevantes. Prioritariamente, se centran en evitar los delitos contra el patrimonio y, básicamente, los hurtos. También intervienen en otras casuísticas que se puedan detectar en relación con el ámbito de la seguridad, como el tráfico de drogas de corto alcance.

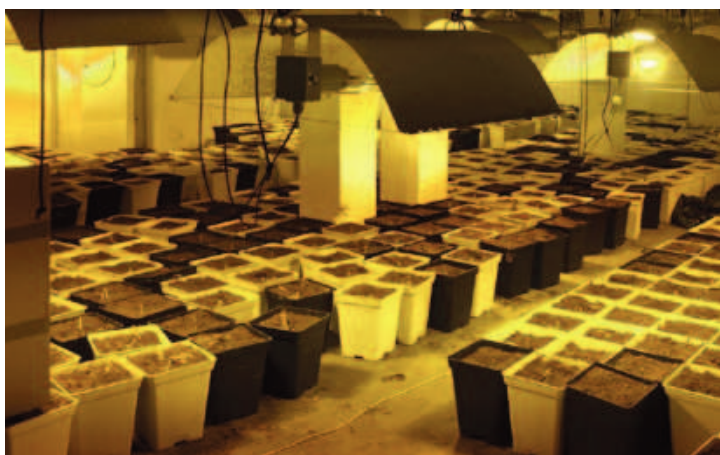
1.11

Intervenciones de seguridad ciudadana

Por la diversidad de tareas que desarrolla la Guardia Urbana en el espacio público y por el trabajo de proximidad, la actividad con respecto a seguridad ciudadana ha estado presente en diferentes intervenciones.

Destacamos algunas de las más relevantes del 2015:

- Detención de dos individuos por un delito contra la salud con la intervención de 7,6 kilos de hachís.
- Dispositivo GDU MWC2015 con 62 comparecencias (134 investigados por hurto).
- Dispositivo Xarxa. Liga de Campeones, partido Barça-Manchester, con 21 comparecencias (45 investigados y 4 detenidos por hurto).
- Operación Italià. Detención de cinco individuos por delitos de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual, detención ilegal, amenazas y lesiones.
- Operación Malta, con 57 personas detenidas por delitos contra la salud pública y con un total de 32 registros domiciliarios.



1.12

Coordinación de obras

En el 2015 se han llevado a cabo una serie de obras, de gran impacto en el tráfico, destinadas a mejorar y ganar espacio para los peatones, y también otros proyectos urbanísticos de gran importancia para mejorar la movilidad.

- Construcción de túneles en la plaza de las Glòries Catalanes
- Urbanización de la Travessera de Dalt, entre la plaza de Lesseps y la calle del Escorial
- Salidas de emergencias en la calle de Aragón (estación ADIF)
- Renovación y cierre de la red de alcantarillado en la Gran Via de les Corts Catalanes (Mèxic-pl. Espanya)
- REE Enlace de las subestaciones eléctricas Can Rigalt-Trinitat
- Reparación del alcantarillado en la avenida de Pearson
- Reparación del alcantarillado de la calle de Mallorca
- REE Enlace de las subestaciones eléctricas Collblanc-Trinitat
- Construcción PMR L-4 en la estación de Poblenou
- Reforma y mejora del puente de Sarajevo
- Diferentes implantaciones de carril bici (pl. Espanya-pl. Drassanes, etcétera)
- Implantaciones de zona 30
- Cambios de sentido de diferentes calles (La Plana-pje. Pujolet-Tenerife)
- Campaña de aglomeraciones, verano 2015
- Pavimentaciones en la B-20
- Cuarta fase de implantación de la red ortogonal de bus
- Actuaciones sobre el firme en los carriles bus en diversos puntos de la avenida Diagonal

Estas actuaciones, de gran impacto en la movilidad, han representado un esfuerzo importante en efectivos de la GUB para reducir las alteraciones en el tráfico.



1.13

Seguridad vial laboral



Una de las medidas que se centra en actos de sensibilización y la prevención de la accidentalidad en general, y en concreto en los vehículos de dos ruedas, ha sido la implantación del programa de formación en seguridad vial en las empresas.

La formación en las empresas tiene el objetivo de dotar de herramientas de seguridad vial a los trabajadores, tanto para los desplazamientos in itinere como para los que se hacen durante la jornada laboral o en el ámbito personal.

El objetivo principal del proyecto es reducir las víctimas de tráfico modificando conductas de riesgo y aprovechando la experiencia y el conocimiento de la Guardia Urbana, tanto del servicio diario como de la investigación de los accidentes.

Los resultados del año 2015 son los siguientes:

- 46 empresas visitadas
- 241 sesiones
- 5.116 asistentes

Este proyecto lo tienen que hacer conjuntamente la División Territorial y la División de Tráfico. Durante el año 2015 también se han impartido diversas sesiones de formación a trabajadores y trabajadoras de nuestra área.

La Guardia Urbana ha sido premiada por la Unijepol por este proyecto.

1.14

Jóvenes y autoridad

El proyecto “Jóvenes y autoridad” promueve la interacción de jóvenes con sus figuras de autoridad (profesores, en el ámbito educativo, y Guardia Urbana, en el espacio público) para reflexionar, profundizar, debatir y trabajar sobre el concepto o el ejercicio de la autoridad.

La experiencia piloto se ha empezado a trabajar durante el año 2015 en los distritos de Sants-Montjuïc y Horta-Guinardó. Agentes y profesores han trabajado con grupos de jóvenes de la Marina del Prat Vermell vinculados al centro juvenil El Submarí y los jóvenes de la Teixonera-Carmel vinculados al centro juvenil Martí Codolar en unos encuentros críticos que han servido para fomentar el acercamiento entre grupos de jóvenes y la autoridad.

En las sesiones se han trabajado diferentes dinámicas y juegos con el objetivo de mejorar la relación entre los jóvenes y sus figuras de autoridad (policía y profesores), acercar posturas y entender los comportamientos de la otra parte.

Los encuentros se han producido una vez al mes y se han tratado temas que previamente los jóvenes habían decidido. Después de cada sesión, los agentes y los profesores intercambiaban impresiones con los dinamizadores.

Los participantes en cada grupo fueron:

- 15 jóvenes
- 4 policías (1 cabo y 3 agentes)
- 4 profesores
- 2 facilitadores

Sesiones: 14 (con policías) con una duración de 2 horas.

En el 2016 este proyecto se llevará a cabo en los distritos de Ciutat Vella y Sant Andreu.



19

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

1.15

Sesiones con las personas mayores

La Guardia Urbana ha seguido impartiendo sesiones formativas durante el año 2015 con el objetivo de aumentar la seguridad de las personas mayores.

Estas sesiones, a cargo de los monitores de educación vial, pretenden ser un espacio de reflexión sobre sus actitudes hacia la movilidad como peatones para incrementar su seguridad, incidiendo en los aspectos que afectan a la seguridad y la prevención personal de las personas de este colectivo tan vulnerable ante situaciones de riesgo concretas.

La duración es de 45 minutos, con un turno final para atender las preguntas de los asistentes. En el año 2015 se hicieron once sesiones con 183 asistentes en diferentes casales de personas mayores y centros cívicos.



1.16 La Guardia Urbana en las escuelas

La Guardia Urbana ha seguido ofreciendo en los centros educativos de nuestra ciudad el programa educativo “La Guardia Urbana en las escuelas”, en el que se trabajan contenidos, principalmente actitudinales, relacionados con la movilidad y el civismo.

Durante el curso del 2015 se han incorporado tres nuevas líneas de trabajo:

- Las redes sociales
- La violencia de género
- El acoso escolar.

Estas líneas de trabajo responden a las nuevas necesidades de información y de formación de los alumnos de las diferentes etapas educativas, y se han planteado y preparado con la colaboración de diferentes profesionales expertos en estos ámbitos.

Durante este año, el Servicio de Educación para la Movilidad Segura y Sostenible ha participado en diversas actividades relacionadas con la movilidad segura y el civismo:

- Cambio de marcha: durante el año 2015 se han hecho tres ediciones, con un total de 815 asistentes.
- Informe del proyecto Biblioviaria: colaboración con la Fundación Mutual de Conductores, que tiene como objetivo principal educar a los más pequeños en la seguridad vial.
- Participación en las Fiestas de La Mercè con actividades en el Parque Infantil de Tráfico con niños de hasta cinco años.



1.17

Gestión de objetos perdidos

Con el objetivo de hacer el retorno máximo de los objetos perdidos a la ciudadanía, evitar molestias y una segunda victimización, la Guardia Urbana ha puesto en marcha un nuevo procedimiento que mejora de forma importante esta función.

Para alcanzar el objetivo, se han llevado a cabo las acciones siguientes:

- El uso del NIP-SIP posibilita que la gestión del procedimiento se amplíe en el ámbito autonómico.
- La coordinación con la Oficina de Objetos Perdidos del Ayuntamiento.
- Información a los consulados.
- Información a la mesa de gestión turística del Ayuntamiento y a los operadores turísticos.
- Formación a los agentes de la Guardia Urbana.

El procedimiento diferencia entre objetos no acreditables y acreditables, y se comprueba si han sido denunciados por pérdida o hecho delictivo mediante una consulta en el NIP-SIP.

Además del servicio habitual que presta la Guardia Urbana en este sentido, se han establecido dispositivos específicos de coordinación para grandes acontecimientos, por ejemplo, los conciertos o los congresos (Mobile World Congress).

21

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

1.18

Oficina conjunta Guardia Urbana-Mossos d'Esquadra

Durante el año 2015 se han llevado a cabo las obras del edificio, que incluirá la futura oficina conjunta de la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra y que también será la sede del Grupo de Playas.

La nueva oficina estará ubicada en el barrio de la Barceloneta, en el paseo de Joan de Borbó Comte de Barcelona, 32. El inmueble tiene una superficie de 665 metros cuadrados repartidos en un sótano y cinco plantas. En la planta baja se ubicará la oficina de denuncias, que responderá a las demandas individualmente y será atendida por un agente de cada cuerpo.

La creación de esta oficina es un paso más en la coordinación de los dos cuerpos policiales para garantizar la seguridad y la convivencia en las calles de Barcelona.

El proyecto de rehabilitación acabará en la primavera del 2016.



1.19 Plan director de la Guardia Urbana

Con la apuesta por una nueva política de seguridad, en el 2015 se ha empezado a elaborar el nuevo Plan director de la Guardia Urbana de Barcelona.

Este plan responde a la voluntad del Gobierno de adaptar el cuerpo de la policía barcelonesa a las nuevas necesidades de la ciudad y hacer un modelo de la Guardia Urbana centrado en la proximidad y en el que el ciudadano se implique y participe en la mejora de la seguridad ciudadana.



El desarrollo del plan director se configura en tres niveles:

- Comisión del plan director: tendrá la función de aprobar el plan de trabajo, los programas y los proyectos desarrollados por los diferentes equipos de trabajos.
- Comité Técnico: sus funciones serán revisar las propuestas de programa, los proyectos que se desarrollan y aportar propuestas de mejora.
- Dirección Técnica: tiene como funciones la gestión documental, el seguimiento del plan, la recepción y la canalización de demandas, la aportación de documentación e información, y la planificación y la actualización del plan de trabajo.

Es preveu acabar i presentar el Pla el segon trimestre del 2016.

1.20

Consolidación de la Guardia Urbana en las redes sociales

La Guardia Urbana, durante el año 2015, ha seguido apostando por las redes sociales y las nuevas tecnologías; se ha dado un salto cualitativo en la manera de relacionarse con la ciudadanía y se han potenciado unas políticas de comunicación en las que la información, la inmediatez y la transparencia han sido las protagonistas. El web de la Guardia Urbana recibió durante el 2015 un total de 409.357 visitas. Este ha sido el cuarto año de presencia del cuerpo en Twitter, y se han conseguido 18.275 seguidores. Desde su inicio, el 21 de febrero de 2013, los “me gusta” de la página de Facebook han crecido considerablemente, y han llegado a la cifra de 5.603. Su Instagram, con 2.000 seguidores, ha duplicado la cifra del año anterior, en el que se puso en marcha.

1.21

Apuesta por la movilidad eléctrica

23

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona



La Unidad Territorial de L'Eixample ha renovado la flota de escúteres por un modelo de última generación que permite una movilidad más sostenible, lo que convierte a Barcelona en la primera ciudad del mundo con una flota de motocicletas sin emisiones. Hasta el 2018, se sustituirán todos los vehículos en el resto de las unidades.

1.22

Otras actividades y hechos destacables

En el 2015, la Guardia Urbana ha participado en diferentes actividades de cariz ciudadano y ha desarrollado otras actividades que se quieren destacar:

Día de la Mujer



El 5 de marzo se celebró el Día de la Mujer Policía en el contexto del Día Internacional de la Mujer. Asistieron a la jornada representantes femeninas de diversos cuerpos policiales del Estado y de otros estamentos.

El acto tuvo lugar en el auditorio de la Torre Agbar y, en su transcurso, la Sra. Anna Mercadé, directora del Observatorio Mujer, Empresa y Economía, pronunció la conferencia "El valor de las mujeres en las organizaciones". Seguidamente, tuvo lugar la mesa redonda "Mujeres policías y mando", en la que participaron mujeres de diferentes cuerpos policiales.

Montserrat Pina, intendente de la Guardia Urbana y presidenta de la European Network of Policewomen, presentó al público las redes de mujeres policías y el proyecto para el 2016.

Foro de Seguridad Vial

El comisionado de Seguridad, Amadeu Recasens, y la concejala de Movilidad, Mercedes Vidal, inauguraron el 22.º Foro Barcelona de Seguridad Vial bajo el lema "Convivencia y seguridad vial, un reto compartido".

Este año, participó en el encuentro Guillermo Peñalosa, asesor sobre la creación de ciudades de éxito y comunidades saludables sin importar la edad o la condición socioeconómica.



25

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

El acto se celebró en el auditorio del Espacio Bonnemaison.

Actos de clausura del Curso de Educación Vial

Un año más, el recinto del Parque del Fòrum acogió la jornada “El espacio de los niños”, dirigida al alumnado de primaria y que se celebra como fiesta de clausura del curso de educación vial “La Guardia Urbana en las escuelas”. La jornada reunió a cerca de 3.000 alumnos de unas cuarenta escuelas de la ciudad, acompañados por su profesorado.

El acto de clausura de los alumnos de secundaria y bachillerato de “El espacio de los jóvenes” se hizo en el auditorio del Caixaforum con la exposición de los trabajos.



Carrera DIR-Guardia Urbana

En el año 2015 ha tenido lugar la tercera edición de esta carrera, en la que han participado más de 8.500 corredores y que, también esta vez, ha querido tener un cariz solidario colaborando con el Grupo de Investigación en Cáncer Infantil del Hospital de la Vall d'Hebron (VHIR) y destinando una parte del dinero de las inscripciones a la investigación de esta enfermedad.

Limpieza del fondo marino

Un año más, cuarenta agentes voluntarios de la Guardia Urbana participaron en la limpieza del fondo marino de las playas de Barcelona y retiraron un total de 1.000 kilos de residuos. Esta iniciativa se enmarca dentro de los proyectos de sensibilización que llevan a cabo miembros del cuerpo para concienciar de la necesidad de respetar y proteger el ecosistema marino del litoral barcelonés.



Participación en la actividad educativa “Cambio de marcha”

Un año más, la Guardia Urbana ha participado en esta actividad dirigida a los jóvenes de entre 14 y 18 años. Consiste en una recreación de la situación que se produce a partir de un accidente de tráfico en el que hay heridos graves o muertos. El objetivo principal de esta actividad es concienciar a los jóvenes de las causas y las consecuencias de estos accidentes, así como fomentar conductas responsables y de autoprotección.

Participación en la Fiesta de los Súpers

La Guardia Urbana ha participado por segundo año consecutivo en la Fiesta de los Súpers. En esta decimonovena edición, la Guardia Urbana ha participado con cuatro actividades, en las que se trabajaron temas relacionados con la adquisición de conductas seguras y cívicas, que también han servido para acercar las tareas que hacen los agentes a las familias.

En el espacio también estuvieron los perros policía acompañados de sus adiestradores, que explicaron la importancia de estos animales en algunas tareas policiales.



27

Hechos
relevantes

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

Participación en el Salón de la Enseñanza

Por tercer año consecutivo, la Guardia Urbana ha participado en el Salón de la Enseñanza con el objetivo de difundir las funciones y las actividades profesionales que se desarrollan en la GUB y de informar a los jóvenes interesados en el proceso de selección que se deriva de la convocatoria de nuevas plazas.

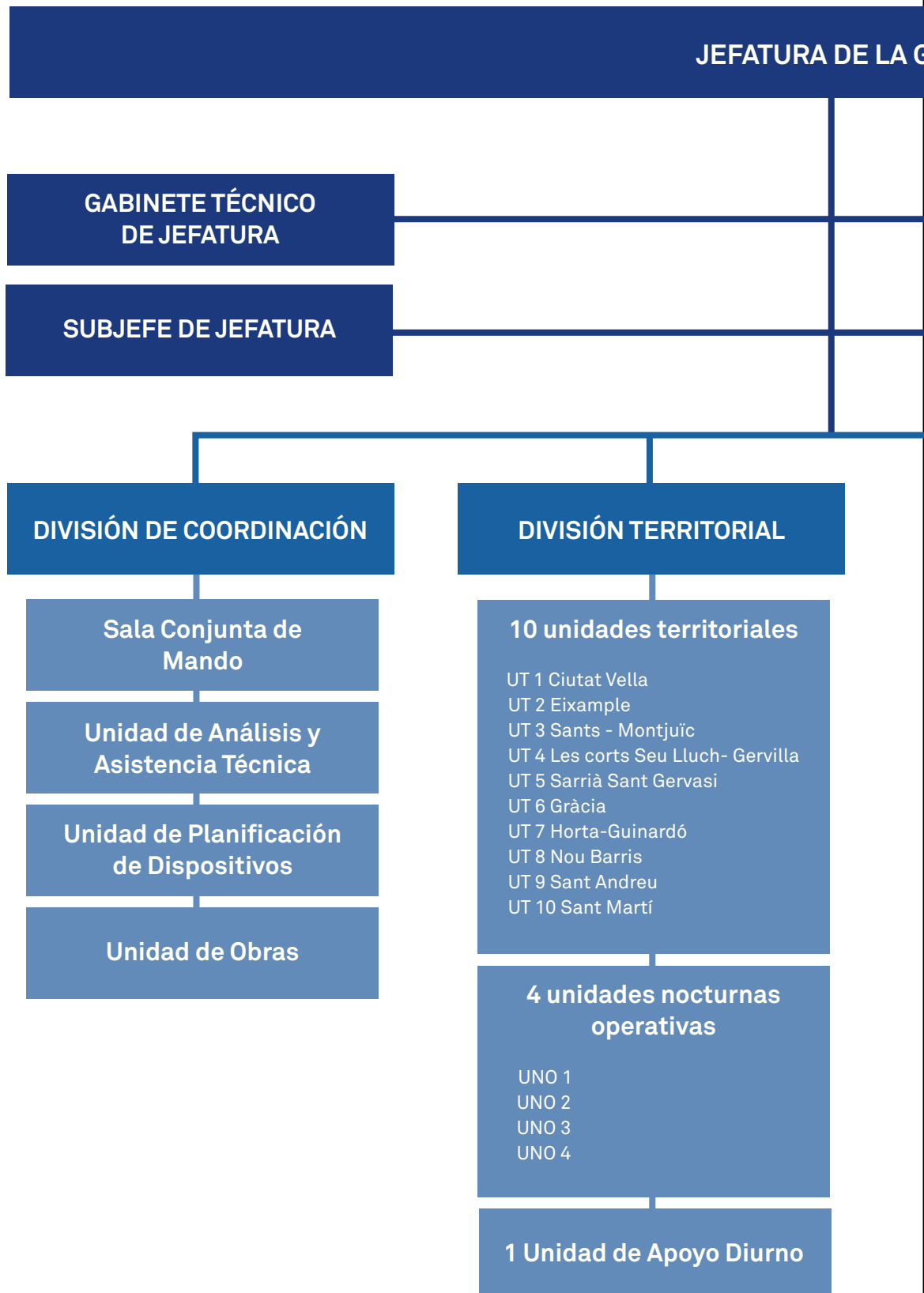
En el año 2015 participaron treinta personas, entre agentes, cabos, sargentos y un inspector, que atendieron a 3.488 jóvenes.

2

Recursos

2. Recursos

2.1 El organigrama de la Guardia Urbana



GUARDIA URBANA

GABINETE DE RELACIONES
EXTERNAS Y COMUNICACIÓN

UNIDAD DE RÉGIMEN INTERIOR

31

Recursos

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

DIVISIÓN DE SEGURIDAD E
INVESTIGACIÓN

Unidad de Apoyo Policial

Unidad de Investigación

Unidad de Información y
Documentación

Unidad de Protección

Unidad Montada

DIVISIÓN DE TRÁFICO

Unidad Central de Tráfico

Unidad de Denuncias
por Imágenes Grabadas

Unidad de Investigación y
Prevención de la
Accidentalidad

2.2

Las personas

32

Recursos

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona



La Guardia Urbana está formada por 2.952 profesionales: 2.926 son personal policial y 26, de asistencia técnica y administrativa. Todos representan el 79,68 % del total de los recursos humanos de la Gerencia de Seguridad y Prevención.

Plantilla	
Plantilla policial primera actividad	2.751
Plantilla policial segunda actividad (*)	175
Total plantilla policial	2.926
Plantilla no policial	26
Total plantilla	2.952

(*) Hay seis agentes de la Guardia Urbana de Barcelona (GUB) en situación de segunda actividad que prestan servicio a otras gerencias municipales.

Distribución según categorías profesionales

Personal policial	
Intendente mayor jefe de la GUB	1
Intendentes mayores	5
Intendentes	21
Inspectores/as	18
Subinspectores/as	21
Sargentos	64
Cabos	233
Agentes	2.388
Personal policial, segunda actividad en la GUB	175
Personal policial, segunda actividad en otros servicios municipales	4
Total	2.930
Personal no policial	26
Total plantilla Guardia Urbana	2.956

Personal no policial	
Técnicos/as superiores	1
Administrativos/as	10
Auxiliares administrativos/as	15
Total	26

Distribución según estructura organizativa

	Total	Policia 1a actividad	Policia 2a actividad	No policial
Jefatura	46	42	1	3
Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos de la GPSM	50	14	36	
División de Coordinación	162	157	3	2
División Territorial	1.968	1.852	103	13
División de Seguridad e Investigación	416	402	11	3
División de Tráfico	310	284	21	5
Otros servicios municipales	4		4	
Total plantilla	2.956	2.751	179	26

34

Recursos

Informe de gestión 2015

Guardia Urbana de Barcelona

Distribución según sexo

	Hombres	%	Mujeres	%
Plantilla policial de primera actividad	2.456	89,28	295	10,72
Plantilla de segunda actividad	138	78,86	37	21,14
Plantilla de segunda actividad en otros servicios	2	50,00	2	50,00
Subtotal	2.596	88,60	334	11,40
Plantilla no policial	9	34,62	17	65,38
Total	2.605	88,13	351	11,87
			2.956	

Distribución según edad

En años	Policia1 1a actividad	%	Policia1 2a actividad	%	No policia1	%
Entre 20-24	11	0,40				
Entre 25-29	119	4,33				
Entre 30-34	474	17,23			2	7,69
Entre 35-39	720	26,17	4	2,23	3	11,54
Entre 40-44	400	14,54	3	1,68	4	15,38
Entre 45-49	251	9,12	21	11,73	4	15,38
Entre 50-54	371	13,49	42	23,46	6	23,08
Entre 55-59	243	8,83	56	31,28	4	15,38
60 años y más	162	5,89	53	29,61	3	11,54
Total	2.751	100,00	179	100,00	26	100,00
Media de edad	42,53		55,30		48,69	
2.956						

35

Recursos

Informe de gestión 2015

Guardia Urbana de Barcelona

Cabe destacar lo siguiente:

- Con respecto a los grupos de edad, la media de edad del personal en situación de primera actividad ha aumentado en 0,36 años: en el año 2014 era de 42,17 y este 2015 es de 42,53 años. Sin embargo, hay que tener en cuenta que el grupo modal (es decir, el grupo de edad más numeroso) es el correspondiente al intervalo de 35 a 39 años, con 720 personas que representan el 26,17 % de toda la plantilla policial en situación de primera actividad. Al contrario, esta media ha aumentado en 0,45 años en el caso del personal en situación de segunda actividad, y ha pasado de 54,85 en el año 2014 a 55,30 este año.
- Dentro del grupo en situación de segunda actividad, el intervalo de edad con un número más elevado de efectivos (55, que representan el 31,28 % de la plantilla en segunda actividad) se sitúa precisamente en torno a la edad media de los agentes, que es de 55,30 años.
- En el caso del personal no policial, la media de edad ha aumentado un total de 2,4 años después de la adscripción del personal de la OIT a la DSGE y CR.
- Con respecto a la variable de sexo, es decir, de la proporción de mujeres, el aumento ha sido poco significativo, ya que durante el año 2015 el número de mujeres en la plantilla ha aumentado en un 0,11 %, hasta representar un 11,87 % del personal (el año anterior eran un 11,76 %).
- Aunque este incremento no se considera significativo, hay que destacar que el aumento de mujeres en plantilla se está produciendo principalmente en los grupos de edad más jóvenes, como consecuencia de la incorporación de cada vez más mujeres en los procesos selectivos.

2.3 El desarrollo profesional



36

Recursos

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

La formación y la promoción profesional son herramientas que facilitan el desarrollo organizativo porque permiten la adaptación de las personas de la organización a las nuevas demandas internas y externas para la consecución de los objetivos. En este sentido, Desarrollo Profesional (DP) tiene como misión facilitar a las direcciones de servicio de la gerencia la gestión del cambio a través de acciones encaminadas a mejorar las competencias técnicas y transversales de sus profesionales, incrementando la eficiencia y la eficacia en las tareas requeridas para el desarrollo de los puestos de trabajo y la satisfacción de la ciudadanía.

Para hacerlo posible, hemos dispuesto de 103 formadores internos y 75 profesionales expertos externos y empresas especializadas.

Los objetivos de Desarrollo Profesional han sido los siguientes:

- Seguridad ciudadana.
- Tráfico y movilidad.
- Mejora de los conocimientos de las aplicaciones informáticas o los sistemas de información corporativos propios de la GUB.
- Conocimientos específicos para unidades centralizadas.
- Aspectos asistenciales hacia la ciudadanía.
- Colaborar en procesos de difusión de la actividad de la Guardia Urbana para incrementar el número de mujeres en este servicio, a la vez que se han seguido introduciendo mejoras en la definición del perfil de entrada de las personas aspirantes.

Con respecto a la actividad formativa de la formación permanente y específica policial, se han llevado a cabo 55 acciones formativas diferentes, con un total de 491 ediciones, que han supuesto 100.420 horas directas de formación, con un total de 9.251 asistentes. Los recursos económicos para la formación específica y permanente, de acuerdo con las fuentes de financiación, han sido de 198.880,31 euros, de los cuales 10.516,98 han sido financiados por el Afedap.

La distribución según la modalidad de formación ha sido la siguiente:
En cuanto a la formación permanente, se ha llevado a cabo en tres periodos, en los que se han tratado nueve temáticas diferentes, 336 ediciones, 48.384 horas totales de formación y 6.912 asistentes.

Dentro de la **formación permanente**, se han trabajado, entre otros, los temas siguientes:

- Alcoholemias y drogatest
- Delitos contra la seguridad vial
- Medidas de autoprotección
- Código Penal
- Ley de seguridad ciudadana

Con respecto a la **formación específica**, se han realizado 52 acciones formativas, 155 ediciones, 52.036 horas de formación y ha habido 2.339 asistentes.

La formación específica se ha distribuido de acuerdo con las diversas áreas policiales y transversales que se exponen a continuación:

Área policial	Acciones formativas	Ediciones	Horas	Asistentes
Administrativa	2	5	87	82
Asistencial	5	23	201	402
Proximidad	3	8	266	167
Seguridad	11	45	647	721
Tráfico	6	12	799	298
General	6	7	232	116
Gestión	7	20	358	184
Formación de formadores	3	16	151	211
Mandos	3	6	339	56
Prevención	3	10	93	95
Promoción	3	3	825	7

Cabe destacar:**En policía asistencial:**

- Curso de asistencia vital básica. El objetivo de esta formación es adquirir las habilidades y los conocimientos necesarios que permitan prestar una atención asistencial urgente básica. Adquirir y conocer el protocolo de cadena de la vida. Conocer y reaccionar adecuadamente ante las situaciones asistenciales de urgencia más frecuentes.

En Policia de Proximitat:

- Curso de Proximidad. Este curso ha querido profundizar en el concepto y el modelo de la policía de proximidad en Barcelona. Adoptar la proximidad como eje vertebrador de la acción de la GUB. Conocer y consensuar la metodología de actuación y los protocolos asociados a la policía de proximidad. Conocer las diversas herramientas y los recursos de interés para desarrollar la acción de proximidad. Fomentar competencias relacionales y sociales para favorecer y mejorar el servicio y la atención ciudadana. Conocer y mejorar la comunicación con otros operadores corresponsables y de actuación transversal en el servicio de proximidad.
- Curso: “Guardia Urbana en las escuelas”. Esta acción formativa se ha llevado a cabo por primera vez en el entorno de la Guardia Urbana y, vista la temática que debía tratarse, se ha llevado a cabo de manera participativa, para que los asistentes colaboraran en la preparación de los materiales que se tenían que presentar en los diferentes centros escolares. El objetivo de esta formación ha sido adquirir los conocimientos conceptuales de las temáticas de violencia de género, uso inadecuado de las redes sociales y acoso escolar.

En policía de seguridad:

- Se han llevado a cabo una serie de jornadas en la Universidad de Barcelona para conocer cuáles son las reformas que se han hecho en relación con las leyes de seguridad ciudadana, de orden público y de enjuiciamiento criminal, a las que han asistido diferentes operativos que posteriormente han hecho de formadores y mandos de la GUB.

Formación de formadores:

- Curso: Formación de Formadores. Se han llevado a cabo diferentes acciones formativas para dotar de habilidades comunicativas a profesionales de la GUB que imparten cursos de formación o bien han tenido que hacer exposiciones en público de materias policiales.
- Asimismo, se han realizado las tres primeras ediciones de Formación de Formadores del Instituto de Seguridad Pública de Cataluña, vinculado al proceso de creación del Equipo Interno de Formadores del Ayuntamiento de Barcelona-GUB.

En prevención de riesgos laborales en la actividad policial:

- Cursos de conducción de turismos, motos, escúteres y furgonetas. El objetivo de estos cursos es corregir determinadas conductas y mejorar las habilidades en la conducción.

Formación para la promoción:

- Se han llevado a cabo en el Instituto de Seguridad Pública de Cataluña los cursos de formación vinculados con la promoción interna: intendente mayor, intendente e inspector/a.

39

2.4

La selección

[Recursos](#)

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

BUSQUEM 100 HOMES I DONES QUE ESTIMIN BARCELONA

**CONVOCATÒRIA DE 100 NOVES
PLACES A LA GUÀRDIA URBANA**

Formar part de la Guàrdia Urbana és molt més que una feina: és una vocació. Una vocació que t'impulsa a servir i protegir les persones. Si vols formar part d'una policia moderna, propera, jove i preparada, amb dones i homes que estimen i cuiden Barcelona, t'esperem. Informa't sobre la convocatòria a bcn.cat/guardiaurbana.

bcn.cat/guardiaurbana
Servei contra delinqüència (SCD)
Telèfon: 902 00 00 00

Ajuntament de
Barcelona

En el año 2015 se han realizado las siguientes convocatorias:

- Con respecto a la **oferta pública**, se han convocado cien plazas de la categoría de agente. De las cien personas aspirantes, cuatro formaban parte de otro cuerpo policial, motivo por el que no han tenido que realizar el curso de formación básica de la EPC en el ISPC. Del total, el 84 % son hombres y el 16 %, mujeres, la media de edad es de 31 años y la mayoría tienen estudios medios o superiores.
- Con respecto a la **promoción interna**, se han convocado:
 - » Cuatro plazas de inspector/a de la Guardia Urbana de Barcelona.
 - » Dos plazas de intendente de la Guardia Urbana de Barcelona.
 - » Una plaza de intendente mayor de la Guardia Urbana de Barcelona.
- Cambios de unidad o funciones:
 - » Unidad de Playas: ocho cabos y ochenta plazas de agente para el turno de playas 7 × 7.
 - » Una solicitud de permuta entre otros cuerpos policiales, que ha sido apta.
- Movilidad interna del Ayuntamiento:
 - » Se ha adscrito a la UT1 un profesional proveniente de la Residencia Valldaura (Instituto Municipal de Personas con Discapacidad).
 - » Se ha adscrito a la UT10 a un profesional proveniente de la Residencia Valldaura (Instituto Municipal de Personas con Discapacidad).

2.5

La prevención, la seguridad y la salud

Las acciones que se han llevado a cabo durante el año 2015 han sido las siguientes:

- Las campañas de vacunación sobre la gripe (155 agentes), el tétanos y la hepatitis B, que se revisan en el momento de la revisión médica. En el caso concreto de la Unidad Montada, se ha vacunado todo el personal.
- Controles de la salud mediante las revisiones médicas. Se ha realizado la revisión médica a 764 trabajadores.
- Control de casos de lipodistrofia semicircular en las UT 7 y 8.
- Control de los accidentes laborales: comunicación de los casos graves, investigación de los accidentes graves en colaboración con el Servicio de Prevención de Riesgos
- Laborales, seguimiento de los tratamientos en la Mutua Universal.

- Coordinación de las pruebas de aptitudes médicas de ingreso en el cuerpo de la Guardia Urbana.
- Salud mental, con el Programa de atención integral al guardia urbano enfermo (PAIGUE), en colaboración con el Servicio de Psiquiatría del Hospital del Mar.
- Revisión de las condiciones psicológicas para llevar arma de fuego, mediante un convenio con el Consorcio Mar Parque de Salud. Este año se ha llevado a cabo la revisión psicotécnica de 1.041 operativos de la GUB que están en posesión del arma de fuego reglamentaria, y 783 entrevistas.
- Tribunales de segunda actividad. Se han realizado tribunales de las especialidades de traumatología, reumatología, psiquiatría y medicina interna. Se ha valorado a 28 agentes, de los que 25 han pasado a la situación de segunda actividad.
- Readaptaciones de puesto de trabajo. Las readaptaciones son modificaciones del puesto de trabajo que se pueden hacer en el caso de personas que se encuentran en situación de incapacidad laboral transitoria (baja laboral) para que se reincorporen lo antes posible a las tareas operativas habituales, de modo que se reduce el absentismo laboral y mejoran sus condiciones de trabajo de acuerdo con sus limitaciones. Este año se han llevado a cabo 38 readaptaciones de puesto de trabajo.

3

Indicadores

3. Indicadores

3.1 Llamadas

3.1.1 Llamadas recibidas. Evolución mensual

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	24.623	22.720	26.626	26.503	31.424	35.238

3.1.2 Llamadas atendidas en menos de 20 segundos (Estándar: 95 %)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	89,9%	87,1%	91,2%	88,2%	96,1%	98,3%

44

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

3.2 Relaciones con la comunidad

3.2.1 Contactos con colectivos y entidades (aplicativo NIP/SIP, relaciones con la comunidad)

2015	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
Inmigrantes				14		
Personas mayores	12	18	11	9	16	14
Medios de comunicación	2	2	3	1	3	2
Asociaciones de vecinos	36	80	56	39	53	63
Sec. econ., tur., comercio	239	239	251	211	284	270
Servicios religiosos	5	6	14	6	8	7
Enseñanza, jóvenes	116	184	113	188	133	81
Instituciones públicas	29	51	73	38	52	43
Cult., ocio, esp., asoc.	70	61	69	76	82	80
TOTAL	509	641	590	582	631	560

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
35.074	28.849	28.964	30.144	27.757	28.565	346.487

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
90,8%	97,1%	91,7%	94,9%	97,2%	100,3%	93,6%

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
				1	1	16
9	8	11	20	25	14	167
5	1	5	2	3	1	30
26	36	38	66	81	54	628
206	142	195	204	211	328	2.780
12	4	13	8	7	8	98
22	1	184	199	197	67	1.485
61	17	35	31	91	42	563
46	214	60	85	72	44	959
387	423	541	615	688	559	6.726

3.3

Comunicados ciudadanos: incidencias, quejas y sugerencias

Evolución anual

2015	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
Pda	308	387	443	373	353	249
Resto de canales	35	21	25	33	23	22
Total	343	408	468	406	376	271

3.3.2

Quejas, sugerencias, incidencias por temática de Guardia Urbana

Evolución anual

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.059	1.014	1.115	1.026	1.061	1.115

46

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

3.4

Denuncias de tráfico

3.4.1

Total de denuncias

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	48.604	48.526	47.263	45.974	48.201	40.724

3.4.2

Denuncias por infracciones estáticas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	6.628	5.873	5.665	5.807	5.873	4.049

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
258	299	309	292	327	345	3.943
22	16	10	27	13	10	257
280	315	319	319	340	355	4.200

47

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
39.282	42.547	41.965	46.310	43.432	38.188	531.016

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
4.236	4.684	5.501	6.584	6.788	5.647	67.335

3.4.3

Denuncias por infracciones dinámicas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	13.786	13.674	12.948	12.790	13.467	9.142

3.4.4

Denuncias por infracciones realizadas por medios técnicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	28.190	28.979	28.650	27.377	28.861	27.533

48

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

3.5

Alcoholemias

3.5.1

Realizadas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	13.839	15.560	12.161	13.948	12.617	8.815

3.6

Drogotest

3.6.1

Realizados

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	197	221	198	221	282	136

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
11.191	8.827	10.909	12.743	11.654	7.134	138.265

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
23.855	29.036	25.555	26.983	24.990	25.407	325.416

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
5.624	3.357	4.450	5.700	7.001	8.814	111.886

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
110	117	144	208	155	160	2.149

3.7

Accidentes de tráfico con víctimas en los que interviene la GUB

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	714	724	778	781	805	787

3.8

Denuncias por infracción de las ordenanzas municipales

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	7.750	8.253	9.171	12.363	15.246	12.551

50

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
OUVP	270	339	335	345	396	256
PTVA	143	152	191	105	128	100
OMAECF	8	12	11	9	14	11
OMA	606	709	721	718	842	546
CONV	6.153	6.394	7.030	10.397	12.893	10.866
OTRAS	570	647	883	789	973	772

OUVP Ordenanza sobre el uso de las vías y los espacios públicos.

PTVA Ordenanza de protección, tenencia y venta de animales.

OMAECF Ordenanza municipal de actividades y establecimientos de concurrencia pública.

OMA Ordenanza del medio ambiente urbano.

CONV Ordenanza de convivencia ciudadana.

OTRAS Condiciones higiénico-sanitarias de los alimentos, Ordenanza sobre obras, instalaciones y servicios en el dominio público, Ordenanza de condiciones de protección contra incendios en los edificios, Ordenanza de establecimientos y centros de comercio alimentarios, Ordenanza metropolitana de edificación, Ordenanza de protección, tenencia y venta de animales, Ordenanza sobre establecimientos de venta de artículos pirotécnicos, Reglamento de explosivos, Reglamento de caza, Reglamento de pesca, zonas forestales.

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
780	599	702	784	823	819	9.096

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
14.285	16.500	13.030	9.027	8.344	6.878	133.398

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
336	283	263	326	245	182	3.576
123	127	116	103	128	78	1.494
18	47	44	33	10	10	227
541	564	570	665	613	415	7.510
12.437	14.616	11.460	7.240	6.764	5.574	111.824
830	863	577	660	584	619	8.767
						133.398

3.9

Comercio ambulante no autorizado

3.9.1

Intervenciones por venta ambulante (venta, colaboración, compra)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.648	1.552	1.737	2.672	3.901	4.972

3.9.2

Abandono de género procedente de venta ambulante

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.239	1.159	1.312	2.154	3.325	2.582

3.9.3

Intervenciones totales por venta ambulante

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	2.887	2.711	3.049	4.826	7.226	7.554

3.10

Ocupación del espacio público por conductas que adoptan forma de mendicidad

3.10.1

Denuncias por ofrecer limpieza no solicitada de los parabrisas (limpiacristales)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	36	18	31	90	31	5

3.10.2

Denuncias por persistir en actitudes, ofrecimientos o actividades que causan molestias a las per

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	69	115	143	225	173	61

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
5.418	5.837	4.294	1.494	1.361	1.193	36.079

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
3.602	3.928	3.119	1.921	1.406	1.337	27.084

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
9.020	9.765	7.413	3.415	2.767	2.530	63.163

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
30	75	34	80	98	44	572

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
75	83	43	40	77	35	1.139

sonas

3.10.3

Denuncias por mendicidad ejercida con menores o personas con discapacidad

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015					1	2

3.11

Degradación visual del entorno urbano

3.11.1

Denuncias por grafitis, pintadas y otras expresiones gráficas

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	27	27	19	25	21	23

3.11.2

Denuncias por pancartas, carteles y folletos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	48	98	44	173	95	109

3.11.3

Denuncias por publicidad en cristales de vehículos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	52	133	104	110	150	93

3.12

Consumo de bebidas alcohólicas

3.12.1

Denuncias por consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	2.441	2.640	2.887	3.891	4.032	2.013

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
						3

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
15	27	18	24	31	25	282

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
94	36	68	78	96	40	979

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
92	71	84	110	86	71	1.156

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
2.223	2.946	2.802	2.830	2.990	2.270	33.965

3.13 Necesidades fisiológicas en la vía pública

3.13.1 Denuncias por necesidades fisiológicas en espacios públicos

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	478	552	674	846	863	473

3.14 Detenciones por hechos penales

3.14.1 Detenciones por SC (seguridad ciudadana) en toda la ciudad por la GUB (excepto seguridad vial)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	278	276	286	328	399	344

3.14.2 Detenciones en Ciutat Vella (personas detenidas)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	140	138	140	159	200	183

3.14.3 Denuncias por delito leve (hasta julio del 2015 se daban denuncias por faltas penales) (personas detenidas)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.126	1.028	1.283	1.247	1.474	1.167

3.14.4 Imputaciones por SC (seguridad ciudadana) en toda la ciudad por la GUB (excepto seguridad vial)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.286	1.137	1.438	1.467	1.674	1.291

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
410	1.161	629	596	576	502	7.760

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
381	397	288	262	199	202	3.640

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
206	240	178	141	94	86	1.905

s denunciadas)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
1.206	1.096	1.036	1.061	987	874	13.585

al)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
1.044	991	906	955	849	759	13.797

3.14.5

Detenciones más imputaciones por SC (seguridad ciudadana) en toda la ciudad por la GUB (e

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.564	1.413	1.724	1.795	2.073	1.635

3.15

Denuncias por falta administrativa. Ley 4/15 de protección de la seguridad ciudadana (ha

3.15.1

Ley 4/15 de protección de la seguridad ciudadana (hasta julio del 2015 era la Ley 1/92 de prote

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	878	1.066	1.134	868	1.014	816

58

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

3.16

Menores

3.16.1

Menores implicados en ilícitos penales (global de la ciudad)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	46	61	70	49	65	41

3.16.2

Menors denunciats per faltes administratives (global ciutat)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	54	129	84	69	72	40

3.16.3

Protección del menor (global de la ciudad) (desamparados)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	2	1			2	

xcepto seguridad vial)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
1.425	1.388	1.194	1.217	1.048	961	17.437

sta julio del 2015 era la Ley 1/92 de protección de la seguridad ciudadana)

cción de la seguridad ciudadana)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
913	1.185	806	762	570	432	10.444

59

Indicadores

Informe de
gestión 2015

Guardia
Urbana de
Barcelona

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
94	74	52	64	46	47	709

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
75	46	45	57	48	27	746

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
		1	1		2	9

3.16.4

Hechos conocidos en toda la ciudad (GUB) (excepto seguridad vial)

	En.	Febr.	Mzo.	Abr.	My.	Jun.
2015	1.649	1.485	1.724	1.876	2.101	1.894

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.	Anual
2.055	2.007	1.769	1.725	1.554	1.506	21.345

Informe de gestión 2015
Guardia Urbana de Barcelona